

中央警察大學 110 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所
科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、試舉例說明警察機關推動員工協助方案的相關做法，並提出策進之道。

二、解釋名詞：

- (一) 人力盤點
- (二) 離退管理
- (三) 績效管理
- (四) 組織公民行為
- (五) 組織政治

三、為改善警察的超勤問題、預防過勞，內政部警政署於 108 年 2 月提出勤務編排新規定，並於官方臉書強調：「為了有更多時間陪伴家人，單位可選擇在輪休前後選擇 1 天編排 8 小時，讓同仁提早下班吃頓溫暖的晚餐、看場電影甜蜜約會。」然而，似乎同仁們已習慣超勤，假設你是派出所主管，要如何改善此問題，請提出具體方案？

四、權威調查機構—蓋洛普（Gallup）累積幾百萬份職場調查資料顯示，多數組織並未重視及有效利用員工的優勢，建議組織要打破卓越等於全才的迷思，領導人要能夠在工作中帶出團隊成員最好的一面。假設你是派出所主管，要如何發掘每位同仁的優勢，提升團隊的績效，請提出具體建議？

中央警察大學 111 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所
科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、《公務人員退休資遣撫卹法》第 93 條規定，主管機關應就 112 年 7 月 1 日以後之初任公務人員重新建立退撫制度，因此，考試院院會於今（111）年 3 月 3 日通過公務人員個人專戶制退休資遣撫卹法草案。試就本草案揭示之人事行政政策改革重點討論說明之。
- 二、試分別說明人力資源管理（human resource management）與組織行為（organization behavior）的主要研究範疇，並討論上述兩學科間的關係。
- 三、《公務人員任用法》第 32 條規定，司法人員、審計人員、主計人員、關務人員、外交領事人員及警察人員之任用，均另以法律定之。請論述警察人員為何需要專屬人事制度及警察有哪些特別人事法令？
- 四、優化薪酬制度，為人力資源管理的發展過程中首重的課題之一，其中績效薪資（Performance-based Pay）在各國公私部門都有著極為廣泛的應用，而 Hannan（2005）由互惠理論觀點進行研究指出在固定工資的制度下，員工薪酬越高，願意付出的努力越多；試分析警察人員警勤加給繁重加成政策，在薪酬設計上有何特色？實施此一政策的地方政府警政運作情形和及其發展如何？

中央警察大學 112 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所
科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、工作滿意係指員工在心理與生理兩方面對環境因素的滿足感受，其與個人情緒感覺有關。員警工作滿意與否影響警察組織整體的績效，請將工作滿足的理論分述之。
- 二、警察人事人員之工作內涵乃讓警察同仁工作獲得穩定，提升工作品質，進而達成警政一元化目標。在此目標下，卻發現警察人事人員面對諸多的角色衝突，究其原因為何？
- 三、為因應司法院大法官釋字第 785 號解釋意旨，《公務員服務法》於民國 111 年 6 月 22 日修正通過，其中第 12 條明定公務員服公職權及健康權保護要求之框架性規範。請分析說明下列各子題：
 - (一) 略述司法院大法官釋字第 785 號解釋意旨。
 - (二) 《公務員服務法》第 12 條各機關公務員服勤與休假之框架規範。
 - (三) 除《公務員服務法》所為原則性規範外，尚有何落實策進方向？
- 四、「職業家庭衝突」是臺灣警察人員主要的壓力來源之一，請說明「職業家庭衝突」的概念意涵與因果理論，並就個人經驗分析討論此一現象對警察機關的影響。

中央警察大學 113 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、相對於缺勤的概念，「勉強出勤」(presenteeism) 可用以解釋各種員工在職場的健康後果與工作後果，更是一種不能輕忽的全球普遍現象。試說明「勉強出勤」的概念、理論及其管理意涵。
- 二、「組織公平」(organizational justice) 知覺是工作滿意、組織認同、組織公民行為的重要前導因素，也和職場偏差行為有直接的關係。請分析討論「組織公平」的概念、理論及其管理意涵。
- 三、警察勤務執行機構主管面臨挑戰之一即是組織衝突，組織衝突發生經常會衍生一些問題，之所以引人注意，主因是它具有破壞力，影響組織的和諧合作關係。但不可否認的，組織衝突亦有正面價值，請說明組織衝突對組織之正負面影響。
- 四、警察機關內勤員警與一般文官較為相近，負責勤務規劃、計畫策定與督導執行等工作，為確實達成行政目的，機關應思考如何讓組織成員人盡其才，將所長發揮最大化。惟目前以需符合畢業(受訓)期別資格及服務年限等相關要件始得調任內勤辦理業務之政策是否適宜？又內勤員警應具備哪些核心職能？