

中央警察大學 110 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察組織

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、情境警政治安管理策略如何減少治安問題的產生，警察組織在警政作為面向，可以據以規劃哪些具體作為？
- 二、建立社區意識是社區警政的重要工作之一，試論述我國以鄰或里為建立社區意識，何者較合適？在此較合適範圍內如何形塑社區意識？
- 三、警察組織要進步，組織內最高階層領導者必須制定變革管理策略，何以組織變革常會遭到組織成員的抗拒？組織應如何降低組織成員抗拒變革？
- 四、據媒體報導臺南有一名蘇姓婦人自 2018 年起濫訴檢舉員警瀆職多達 288 件，遭檢舉員警也因接受調查而疲於奔命，檢舉人的許多不理性行為亦引發社會大眾關心及撻伐。試問警察組織對於受（處）理人民陳情案件規範為何？若遇到非理性陳情人應如何處置？

中央警察大學 111 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察組織

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、警察的工作形態多以團隊為基礎，領導者需要重視如何激發團隊的合作，對話時可以運用「肯定式探詢」（Appreciative Inquiry）的技巧，增進領導者與部屬的互動關係，請說明肯定式探詢的特色與內涵為何？
- 二、有鑑於數位時代下媒體生態，訊息傳播迅速，警察機關一旦發生媒體注目的負面事件，不只該機關要面對輿論的壓力，亦衝擊整體警察的聲譽；就組織公關危機處理的觀點，針對此類事件之回應，請說明處理的重點原則為何？
- 三、警察組織的主要功能不外維護秩序、處理犯罪及為民服務三者；而此三種功能在當前社會展現過程有何調適或轉型？
- 四、21 世紀先進民主國家之警政策略發展，基本精神乃環繞在「求社會整體資源之整合，以便能有效的偵查與預防犯罪」及「警政工作品質的提升」等兩大中心課題上所產生之新策略。就警察機關偵辦「組織犯罪」的偵蒐運用策略而言，導入「第三方警力」（The Third-Party Policing）作為的內涵為何？

中央警察大學 112 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察組織

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、依據 106 年司改國是會議決議，內政部警政署於 107 年訂發「精進警察專案與評比計畫執行措施」，並召開多次檢討會議，以取消、整併專案及評比計畫；試以證據為基礎，說明如何對「取消、整併專案及評比計畫」的成果進行評鑑。
- 二、在美國發生 911 恐怖攻擊事件之後，促成了世界各國警察組織採行情資主導警政的風潮；Ratcliffe 教授在考察各國警察組織的運作方式之後，歸納出情資主導警政的核心主體及運作過程要素，試依之說明情資主導警政的運作過程。
- 三、2022 年國際警察首長協會（IACP）年會探討執法人員的挑戰，議題之一是「警民關係、社會正義與公共信任」，就此三者的關係為何？以及我國警察要如何強化？請提出策略建議。
- 四、國家文官學院一項針對領導問題的研究，以參與薦升簡訓練且擔任主管職務的學員為調查對象，結果發現中階主管最常面臨的是跨世代領導問題，他們如同夾心餅乾一般，同時要面對年輕資淺與資深部屬的溝通挑戰。假設你擔任派出所的所長，所內員警的年齡分屬不同世代，你會採用何種領導風格？理由為何？

中央警察大學 113 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察組織

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、隨著社群媒體和自媒體的興起，新聞獲取和傳播方式發生了巨大變化。警察組織在治安事件的處理時，面臨著公眾輿論的直接影響，其行動和策略不僅需要考慮實際的治安管理，還必須關注網絡輿情的引導和處理。試問，警察組織應如何利用新興的社群媒體作為輿情管理的工具，以進行正面宣傳和負面聲量的危機管理？
- 二、臺中市議員於 2021 年質詢時指出警察在制服及應勤裝備撥補制度上的問題。例如：有員警將公發勤務鞋在網絡上售賣，或是將制服閒置在家或捐贈至非洲。這些情況反映出警察組織在制服及應勤裝備的採購與管理上存在一定的問題。尤其是在公發制服的質量、配送及時性以及個人需求滿足方面，員警們普遍有不滿的聲音。試述警察組織在後勤裝備採購與管理方面可能遇到的挑戰，並於不違反《政府採購法》及相關法令的規定下，提出創新且實用的策略，以提高警察後勤裝備採購與管理的效率和效果。
- 三、從近年來警察人員輕生案件的統計觀察，問題的嚴重性值得關注，各機關除了增加外部心理諮商的資源外，就內部領導的觀點，如果你是單位主管，你會採取何種領導風格來協助團隊成員提高心理韌性？

四、近十年來警力結構不斷調整，根據員額統計顯示，從 102 年計 67,109 名增加至 112 年計 72,840 名，警察機關除了人數補充外，就質的部分，亦要重視「個人－工作適配度」（person-job fit），否則適配度不佳會影響工作投入與績效，甚至可能選擇調、離職，造成人才流失。請從個人優勢、心流等觀點，說明如何提高適配度？