

中央警察大學 110 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、何謂區塊鏈（Block Chain）技術？其在警政實務上有哪些應用？

二、試述 ERP（Enterprise Resource Planning）的基本定義，並以競爭力分析大師 Michael Porter 的價值鏈模式為基礎，繪表說明 ERP 的六大模組及其主要功能。

三、系統轉換（Conversion）的方式有哪幾種？假如你負責新一代警政資訊系統的轉換，你將採取哪種方式？為什麼？

四、何謂企業知識網站（Enterprise Knowledge Portal, EKP）？它有何功能？你認為警察機關可以運用哪方面功能來協助勤務、業務工作？

中央警察大學 111 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、請回答下列問題：

- (一) 試說明何謂「資訊系統 (IS)」？(8 分)
- (二) 試說明資訊系統所使用的資訊科技包括哪幾種科技？(8 分)
- (三) 試說明資訊系統架構主要強調哪幾個領域的知識？(9 分)

二、在這個以知識經濟為主的時代之下，企業界普遍認同知識管理是當今企業主要的競爭利器，因此，請依序回答下列問題：

- (一) 試說明何謂「知識管理 (Knowledge Management)」？(8 分)
- (二) 試說明企業如何運用資訊科技來協助組織進行知識管理。(8 分)
- (三) 試說明一個企業或組織若要順利推動知識管理，其關鍵成功因素為何？(9 分)

三、資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)
對警察組織之資產保護有重要的角色。

(一) 請說明 ISO 27001 主要的資訊安全控制領域。

(二) PDCA 是建置 ISMS 的方法，請說明 PDCA 的工作項目具體為何？

四、何謂群體決策支援系統 GDSS？並請說明 GDSS 在警察組織適合扮演的應用角色為何？

中央警察大學 112 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

- 1.本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
- 2.不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
- 3.禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、請描述資訊科技（IT）基礎建設生態系統的每個組成元件並舉例。

二、你是警察機關資訊人員，負責規劃建置「無人機隊暨 AI 巡防系統」，你的主管希望你先進行必要的可行性分析，請問你會建議進行哪些可行性分析？為什麼？

三、過去以人為媒介的銷售管道（商業 1.0），進化到建立物流及實體商店的銷售系統，以及導入品牌及服務的行銷觀念（商業 2.0）。網路電商出現後，輔以金流與物流技術的升級，使人不用出門也能消費，更讓客製化成為可能，而造成線上 Online 與線下 Offline 的激烈競爭（商業 3.0）。如今演化到商業 4.0 的新境界，線上線下由分而合，更加入大數據技術，商品與服務由客製化走向個人化、也更即時。而消費者的一舉一動，則將成為大數據的關鍵因子。

（一）請說明商業 4.0 概念下虛實整合、O2O 整合及 SoLoMo 整合概念的例子。（10 分）

（二）請說明目前商業 4.0 的商業經營模式，對警察查緝模擬槍與操作槍工作的影響。（15 分）

四、知識管理可以概分為知識搜尋、知識儲存、知識創造、知識應用、知識分享，請分別說明可支援前述知識管理活動的主要資訊科技工具有哪些？（10 分）請說明 KPI（Key Performance Indicator）、OKR

(Objectives and Key Results) 、 KPA (Key Performance Affair) 等
觀念及如何應用於警政？ (15 分)

中央警察大學 113 學年度碩士班入學考試試題

所 別：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、資料探勘(Data Mining)乃是由資料庫、資料倉儲或其他資料儲存設備內的大量資料中，找出隱含的、未知的、可能有用的或是有趣的樣式(Pattern)之過程，重要之技術包括：關聯規則(Association Rules)、分類(Classification)、分群(Clustering)等。試回答下述資料探勘相關問題：

- (一) 試說明「分類」與「分群」之差異。(9 分)
- (二) 請舉例說明「分類」在政府部門或警察組織之可能應用。(8 分)
- (三) 請舉例說明「分群」在政府部門或警察組織之可能應用。(8 分)

二、解釋下列名詞：(每小題 5 分，共 25 分)

- (一) 知識管理
- (二) 顧客關係管理
- (三) 供應鏈管理
- (四) 社群行銷
- (五) 企業資源規劃

三、何謂深度學習(deep learning)? 請舉例並說明如何應用在警政資訊系統，以推動創新並提升警察勤務及業務的效能。

四、何謂虛擬實境(virtual reality, VR)、擴增虛擬(augmented virtuality, AV)、擴增實境(augmented reality, AR)、混合實境(mixed reality, MR)、延展實境(extended reality, XR)? 試挑選 1 種說明如何應用在警政工作，以及實施方式與預期效果。